

令和5年6月から、申込の受付を開始します。

# 札幌市 避難情報等電話サービス

市内在住の65歳以上で携帯電話を持っていない方がご利用できます。



携帯電話を持っていないから、  
市内の避難情報などは  
自宅の電話に知らせてほしい!

このようなご要望にお応えし、  
ご自宅の**固定電話**に、**避難情報**の  
音声案内を**無料**で**配信**します。

こちらは札幌市です。  
土砂災害の危険性があるため、〇時〇分に、  
△△区の一部地域に高齢者等避難を発令しました。  
避難対象地域はテレビ等でご確認ください…



## サービス 内容

以下の情報を、自動音声(コンピューターで合成された音声)でお知らせします。

- 札幌市が発令する大雨、土砂災害による**避難情報**(避難指示など)
- 国が発信する**国民保護情報**(日本の領土・領海内にミサイル落下の可能性がある場合など)

※本サービスでは緊急地震速報は配信しません。0570-095-999(発信専用)からおかけします。

**利用希望者は、裏面の登録申込書を下記お問合せ先まで、FAXまたは郵送でご提出ください。**  
チラシの余部が欲しい方には、**下記お問合せ先、各区役所、各まちづくりセンターで配布して**  
**おります。**(チラシの裏面をコピーし、記入した場合も受付可能です。)

お問合せ先

〒060-8611 札幌市中央区北1条西2丁目  
札幌市危機管理局 危機管理課 防災情報担当係  
電話 011-211-3062 FAX 011-218-5115  
メールアドレス kiki\_joho@city.sapporo.jp

札幌市避難情報等電話サービス  
登録申込書

令和 年 月 日

(あて先)札幌市長

申込者氏名

私の世帯は、札幌市からの避難情報等電話サービスの利用を希望しますので、確認事項を確認し同意のうえ、下記のとおり申し込みます。

記

利用者情報  世帯内の65歳以上の方1名の情報をご記入ください。	フリガナ	
	氏名	
	住所	〒 - 札幌市 区
	登録電話番号 (固定電話に限る)	011 - -
確認事項  全てにあてはまることを確認してください。	<ul style="list-style-type: none"><li>・利用者は65歳以上であり、携帯電話またはスマートフォンを持っていません。</li><li>・利用者は下記の「利用規約」を確認し、その内容について同意します。</li><li>・代理記入者が申込書を記入する場合、利用者へ説明を行い、登録の同意を得ています。</li></ul>	
代理記入者  利用者本人以外が記入する場合は、ご記入ください。	フリガナ	
	氏名	(利用者本人との関係: )
	連絡先電話番号	- -

利用規約	<p><b>1 個人情報の取扱い</b> 本申込書に記載された氏名、住所及び電話番号については、本サービスによる避難情報等の配信のみに使用し、他の目的のために使用することはありません。</p> <p><b>2 料金</b> 本サービスの登録または利用にあたり、登録料や通話料はかかりません。</p> <p><b>3 配信時間帯等</b> 本サービスによる避難情報等は、夜間や不在時などであっても、時間帯を問わず配信されます。また、居住区以外の市内で発令された避難情報等も配信されます。</p> <p><b>4 登録の抹消</b> 記載された電話番号について、不通等により複数回にわたり配信ができなかった場合には、登録情報を抹消することがあります。</p> <p><b>5 免責事項</b> 本サービスを利用した結果として、直接的または間接的に利用者等が損害を被った場合でも、札幌市は一切の責任を負いません。</p> <p><b>6 本サービスの特性</b> 本サービスは電話による配信であるため、特性上、回線の混雑状況や災害に伴う通信設備の被害等により、配信の遅延や不達となる場合があります。本サービスへの登録後においても、災害発生時には、テレビやラジオ等で情報収集を行うようにしてください。</p> <p><b>7 本サービス提供内容の変更</b> 本サービスについては、予告なく提供内容を変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。</p>
------	---